

GRAZIE PER AVER SCELTO WINDTRE



Per completare l'attivazione dell'offerta da te scelta, illustrata in dettaglio dall'addetto del nostro negozio che hai contattato, segui i passaggi descritti sotto:

1

LEGGI E FIRMA LA PROPOSTA DI CONTRATTO

che hai ricevuto via mail insieme a questa Guida e, se porti il tuo numero, anche la sezione "Passa a WINDTRE"

2

FAI UNA COPIA:

- **DEL DOCUMENTO D'IDENTITÀ FRONTE/RETRO** utilizzato per l'attivazione, in corso di validità
- **DI UNA FATTURA** in cui sia visibile lo stesso indirizzo indicato per la ricezione della SIM, se sei l'intestatario di altre utenze (acqua, luce, gas)

3

REGISTRA UN VIDEO SELFIE

nel quale sei presente mostrando chiaramente il documento d'identità utilizzato dove dichiari:

- le tue generalità
- il numero del documento di identità
- la volontà ad attivare appena possibile il servizio WINDTRE (potrai comunque, esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dall'attivazione del servizio, pagando solo per quanto ti è stato fornito)
- solo se hai chiesto di portare il tuo numero in WINDTRE, anche il numero di telefono ed il numero seriale* (ICCID) presente sulla SIM dell'attuale operatore

COSA DIRE NEL VIDEO

● in caso di portabilità del numero:

"Dichiaro di chiamarmi *Mario Rossi*, di essere nato a *Bari il 10/01/1991*, titolare del documento d'identità *AFXXX* mostrato in questo video, e di voler attivare immediatamente l'offerta WINDTRE".
Questo è il mio documento d'identità (mostrare fronte/retro).
Il numero che voglio portare in WINDTRE è il *34xxxx* ed il seriale della mia attuale SIM è *89xxxxxxxxxx*.

● in caso di nuovo numero:

"Dichiaro di chiamarmi *Mario Rossi*, di essere nato a *Bari il 10/01/1991*, titolare del documento d'identità *AFxxx* mostrato in questo video, e di voler attivare immediatamente l'offerta WINDTRE.
Questo è il mio documento d'identità (mostrare fronte/retro)."

Ti ricordiamo che puoi anche scegliere di non procedere all'attivazione immediata, in tal caso WINDTRE avvierà l'attivazione del servizio trascorso il periodo di 14 giorni, durante il quale potrai esercitare eventualmente il diritto di recesso come indicato su windtre.it

4

ORA INVIA UNA MAIL

con allegati il video selfie e i tre documenti sopra indicati all'indirizzo di posta elettronica del negozio da te contattato per l'attivazione:

ADESSO ABBIAMO TUTTO A BREVE TI CONSEGNEREMO COMODAMENTE A CASA TUA LA SIM WINDTRE.



COSA FARE QUANDO ARRIVA LA TUA NUOVA SIM WINDTRE

Per procedere all'attivazione, occorre completare il riconoscimento da parte del Negozio WINDTRE, se non lo hai già fatto alla consegna.

In tal caso, ti basterà effettuare una videochiamata al numero indicato sotto.

Ricorda di avere a portata di mano il documento di identità e la nuova SIM che hai ricevuto!

Per ulteriori informazioni, puoi chiamare il tuo negozio WINDTRE al Numero

*Trovi il numero seriale della SIM qui

